

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию города Курска в 2025 году

Работа с обращениями граждан в Администрации города Курска осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации города Курска, утвержденным постановлением Администрации города Курска от 24 октября 2023 года № 587.

Прием обращений граждан осуществлялся в письменной форме, в форме электронных документов через официальный сайт Администрации города Курска в сети Интернет, а также в ходе личного приема граждан. Гражданам также предоставлена возможность обращения по различным вопросам к должностным лицам Администрации города Курска во время проведения прямых эфиров на телевидении.

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что в 2025 году в органы местного самоуправления Администрации города Курска поступило 18567 обращений граждан, что на 41,9% больше, чем в 2024 году (10790), и на 44,6% больше, чем в 2023 году (10278).

Из них:

9271 обращение – в отраслевые органы Администрации города Курска, 1816 обращений – в территориальные органы Администрации города Курска.

Из 11087 обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Администрации города Курска, – 10905 письменных и 182 устных обращения.

В целом, по результатам рассмотрения, в отраслевых и территориальных органах Администрации города Курска поддержаны просьбы граждан в 19% обращений, даны разъяснения по 76% обращениям.

В Администрацию города Курска поступило 7480 обращений граждан по 12273 вопросам, что на 21,6% ниже уровня аналогичного периода 2024 года (9541), и на 15,9% - ниже предыдущего периода (2023 год - 8899), из них:

7046 - письменных, в том числе в форме электронных документов - 814 и 434 устных обращения граждан.

В их числе: коллективных – 492, повторных - 2803, без подписи данных о заявителе – 214, от организации – 15.

На личных приемах граждан, проводимых в соответствии с утверждаемым Главой города Курска графиком личного приема граждан должностными лицами Администрации города Курска, принято 149 обращений граждан (2024г - 97, 2023г – 86).

Во время проведения прямых эфиров на телевидении поступило 22 обращения (2024г - 25, 2023г - 13).

На выездных приемах граждан к должностным лицам Администрации города Курска поступило 13 обращений.

По телефону – 250 (2024г - 344, 2023г - 376).

По характеру поступившие обращения распределились следующим образом:

	2023	2024	2025	+/- 2024/2025
<i>Всего</i>	8899	9541	7480	-2061
<i>Письменно</i>	8423	9075	7046	-2029
<i>Устно</i>	476	466	434	-32
<i>Экономика</i>	4617	4023	4964	+941
<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	2990	3936	3484	-452
<i>Социальная сфера</i>	1030	1376	1584	+208
<i>Государство, общество, политика</i>	654	895	1129	+234
<i>Оборона, безопасность, законность</i>	454	726	1112	+386



Поступили заявления, в которых граждане просили о реализации конституционных прав (6969), о реализации конституционных прав других лиц (98), сообщили о нарушении нормативно-правовых актов и законов (117), о недостатках в работе органов местного самоуправления (298), в работе должностных лиц (236), критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и деятельность должностных лиц (23).

В 19 жалобах содержались просьбы о восстановлении или защите нарушенных прав и законных интересов, а также жалобы на действие (бездействие) должностных и уполномоченных лиц.

В 13 предложениях поступили рекомендации по развитию социально-экономической и иных сфер деятельности государства, развитию общественных отношений и другие.

Обращения граждан поступили:

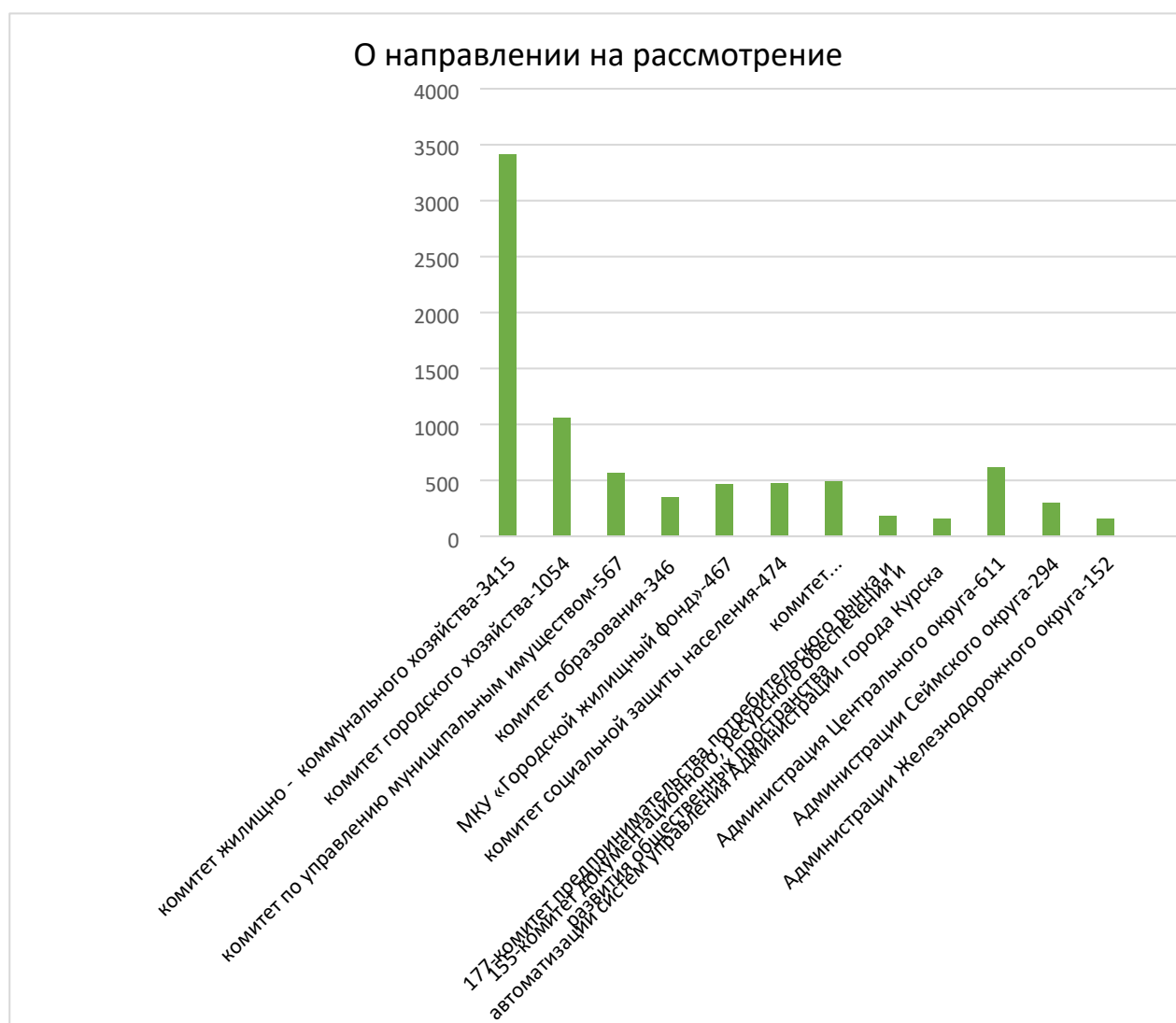
<i>Адресант</i>	<i>Количество обращений граждан</i>			
	2023	2024	2025	Изменени е в % 2024/2025
Заявитель	3779	3254	1975	-39,3
Администрация Курской области	3935	4345	3811	-12,3
Приемная Президента РФ в Курской области	29	73	49	-32,8
Уполномоченный по правам человека в РФ	6	10	2	-80
Уполномоченный по правам человека в Курской области	18	35	28	-20
Приемные политических партий	5	16	1	-93,7
Депутаты Государственной Думы	13	15	3	-80
Депутаты Курской областной Думы	114	64	56	-12,5
Депутаты Курского городского Собрания	102	63	41	-34,9
Народный фронт «За Россию»	2	574	614	+6,5

Следует отметить, что доля обращений, поступивших через исполнительные органы власти Курской области, составила 53,4% и уменьшилась на 12,3% в сравнении с 2024 годом.

Непосредственно от заявителей в Администрацию города Курска поступило 26,4% обращений.

Доля обращений, направленных жителями города Курска в Администрацию Президента Российской Федерации и поступивших на рассмотрение в Администрацию города Курска, в 2025 г. составила 12% от общего количества обращений граждан (в 2024 г. – 10%, в 2023 г. – 12,8%).

По компетенции поставленных вопросов обращения рассмотрены:

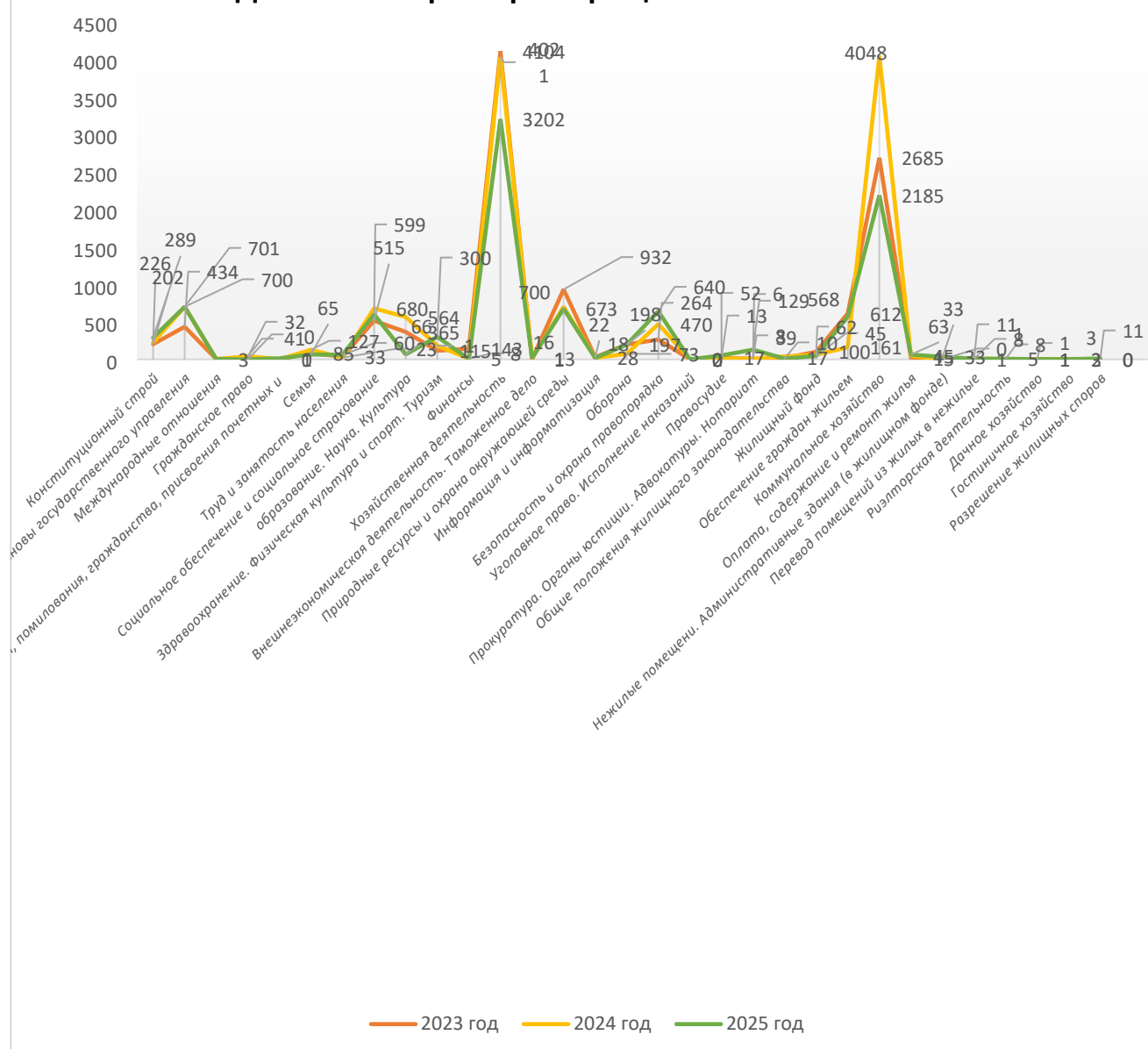


712 обращений или 9,5% от общего количества поступило от граждан, имеющих льготы, установленные действующим законодательством, среди них: инвалиды – 139, ветераны труда – 95, многодетные семьи – 88, участники боевых действий – 29, члены семей участников СВО – 23, участники СВО – 13, участники боевых действий – 10, одинокие родители – 30, дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – 8, инвалиды детства – 14, вдовы УВОВ – 4, вдовы участников СВО – 4, семьи мобилизованного - 3 и другие.

Из числа граждан, указавших социальный статус, пенсионеров – 288, рабочих – 77, служащих – 42, представителей интеллигенции – 10, предпринимателей - 35, военнослужащих - 13, домохозяек – 27, студентов – 12, безработных – 10, эвакуированных – 5, родителей несовершеннолетних - 133 и другие.

При анализе обращений выявлены вопросы, которые у граждан вызвали наибольший интерес. Ниже представлена информация с разбивкой вопросов по тематикам.

Динамика характера обращений по тематикам



По вопросам экономики поступило 4964 обращения граждан – 41% от общего количества (2024 г. – 4023, 2023 г. - 4617).

Количество обращений увеличилось на 18,9% в сравнении с аналогичным периодом 2024 года и увеличилось на 7% в сравнении с аналогичным периодом 2023 года.

В обращениях по тематике «Хозяйственная деятельность» содержались вопросы:

о проведении комплексного благоустройства – 626 обращений, о благоустройстве, в том числе подъездных дорог и тротуаров - 526, о строительстве и реконструкции дорог – 467, об уборке улиц областного центра от мусора и посторонних предметов – 375, об организации условий и мест для детского отдыха и досуга – 195, о восстановлении работы уличного освещения – 178, о парковке автотранспорта вне организованных автостоянок – 69, о решении вопросов в сфере архитектуры и градостроительства – 63, строительства объектов социальной сферы – 49 и другие.

По вопросам транспортного обслуживания поступило 773 обращения, в том числе:

по организации безопасности дорожного движения - 212, дорожных знаков и разметки – 159, о строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок – 96, содержанию транспортной инфраструктуры – 81, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог – 47, транспортному обслуживанию населения – 104 и другие.

Поступили обращения по вопросам оформления земельных отношений: защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 100, образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков) – 56, арендные отношения в области землепользования – 33, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 22, приватизация земельных участков – 18 и другие обращения, которые рассматривались в установленном законами порядке.

По вопросам охраны окружающей среды, экологической безопасности: содержание животных, отлов животных – 154, экологическая безопасность – 95, ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий – 51, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 34, охрана и использование водных ресурсов – 33, предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий - 26, охрана и защита лесов – 22, оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза, экологический контроль, надзор – 11.

Тема организации торговли и осуществления торговой деятельности, защиты прав потребителей прозвучала в 164 обращениях:

деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли - 101, бытовое обслуживание населения, бытовые услуги – 42 и др.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 3484 обращения – 28% от общего количества (2024 г. – 3936, 2023 г. -2990).

В сравнении с 2024 годом количество обращений увеличилось на 11,5%, в сравнении с 2023 годом – на 14,2%.

По вопросам коммунального хозяйства поступило 2729 обращений или 36,4% от общего количества, в которых поднимались следующие темы: перебои в водоснабжении, электроснабжении и теплоснабжении жилых домов граждан – 579, содержание общего имущества – 546, работа управляющих компаний и товариществ собственников жилья – 378, ремонт ливневой канализации – 191, обращение с твердыми коммунальными отходами – 186, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – 106, коммунально-бытовое обслуживание и предоставление услуг в условиях рынка – 118, оплата жилищно-коммунальных услуг – 173, капитальный ремонт общего имущества – 134, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 82 и другие.

598 обращений или 8% от общего количества обращений, поступивших в Администрацию города Курска, в отчетный период, поступило: с просьбами о предоставлении жилого помещения по договору социального найма – 220, переселении из аварийных, ветхих домов – 107, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 58, о постановке на учет в органе местного самоуправления и восстановлении

в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 46, о пользовании жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) – 36, обеспечении жильем инвалидов и семей, имеющих детей - инвалидов – 31, детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 29 и другие.

По вопросам социальной сферы поступило 1584 обращения – 13% от общего количества (2024г. – 1376, 2023 г. - 1030).

Количество обращений в сравнении с 2024 годом увеличилось на 13%, в сравнении с 2023 годом – на 35%.

402 обращения поступило по вопросам образования, из них: 75 обращений об организации и условиях проведения образовательного процесса, о нехватке мест в детских дошкольных учреждениях - 50, 30 с просьбами о поступлении детей в образовательные учреждения, по вопросам дошкольного образования - 62, основного общего образования - 33, о конфликтных ситуациях в учреждениях образования - 25, питания обучающихся - 19 и другим вопросам.

По вопросам физической культуры и спорта, деятельности спортивных школ – 34.

По вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 169; компенсационных выплатах за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье – 92.

299 обращений поступило по вопросам порядка предоставления льгот инвалидам, участникам боевых действий, инвалидам труда, а также дополнительных льгот отдельным категориям граждан, предусмотренных действующим законодательством.

В 125 обращениях содержались просьбы об оказании материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (пострадавшие от пожаров, малообеспеченные семьи, в том числе многодетные, тяжелобольные, беженцы).

По вопросам труда и занятости населения поступило 68 обращений.

В 67 обращениях поднимались вопросы, связанные с опекой и попечительством над несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказание помощи многодетным семьям.

62 обращения поступило по вопросам доступной среды, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечения активной жизни инвалидов.

По тематике «Государство, общество, политика» поступило 1129 обращений – 9% от общего количества (2024 г. – 895, 2023 г. - 654).

Количество обращений в сравнении с 2024 годом увеличилось на 20,8%, в сравнении с 2023 годом – на 42%.

Обращения поступили по вопросам основ государственного управления – 855 обращений, в которых заявители поднимали вопросы порядка рассмотрения обращений, просьбы о личном приеме - 127.

Также поступили обращения по вопросам конституционного строя – 259,

в которых заявители поднимали общие вопросы государственного управления, деятельности исполнительных органов и органов местного самоуправления и их должностных лиц.

По вопросам обороны, безопасности, законности поступило 1112 обращений – 9% от общего количества (2024 г. – 726, 2023 г. - 454).

В сравнении с 2024 годом количество обращений увеличилось на 34,8%, в сравнении с 2023 годом – на 59,2%.

По вопросам безопасности и охраны правопорядка поступило 679 обращений, по вопросам обороны 279, прокуратуры, юстиции, нотариата и адвокатуры – 109, правосудия – 45.



В Администрацию города Курска в отчетный период поступило 492 коллективных обращения – 6,5% от общего количества (2024 год – 415).

Среди них: просьбы жильцов многоквартирных домов о проведении работ по благоустройству дворовых территорий, заявки на участие в программе «Формирование современной городской среды», об обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье); строительству детских площадок, обустройству парковочных мест; по вопросам изменения площадей нестационарных торговых объектов, жалобы на ненадлежащее обслуживание жилых домов управляющими компаниями;

вопросы об асфальтировании дорог и пешеходных тротуаров, установке ограничительных знаков и «искусственных неровностей» на дорогах; о работе предприятий торговли и другие.

Из поступивших в Администрацию города Курска обращений граждан 23% вопросов, содержащихся в обращениях, рассмотрено коллегиально, 12% – с выездом на место, в том числе с участием заявителей, в 31% обращений просьбы граждан поддержаны, из них в 72% обращений просьбы граждан удовлетворены.

По результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан в 69 случаях в отношении виновных применены меры административного и дисциплинарного воздействия.

Обращения граждан содержали вопросы, решение которых находилось в том числе в компетенции территориальных органов федеральных органов власти, органов исполнительной власти Курской области. Всего по поступившим обращениям граждан было направлено 194 документа о переадресации обращений.

Информация о поступивших обращениях граждан и результатах их рассмотрения доведена до сведения населения города Курска в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации через официальный сайт Администрации города Курска в сети Интернет.