

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при управлении культуры
города Курска по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры

от «26» мая 2022г.

№ 2

г.Курск, ул. Ленина, д. 2

Присутствовали:

члены Общественного совета при управлении культуры города Курска по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры (далее - Общественный совет):

1. Маркова Светлана Петровна - председатель Общественного совета
2. Малков Иван Васильевич
3. Муха Ирина Вячеславовна
4. Павлова Анна Юрьевна
5. Цуканов Игорь Павлович

Приглашенные лица:

Барламова Л.В. – заместитель начальника управления культуры города Курска

Чернышева Е.Ю. – консультант отдела художественно-эстетического образования и социально-культурной деятельности управления культуры города Курска

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Рассмотрение отчета Частного образовательного учреждения высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры в 2022 году.

2. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры, подведомственными управлению культуры города Курска, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2022 году (далее – учреждения культуры).

3. О предложениях по улучшению качества деятельности учреждений культуры.

1. СЛУШАЛИ:

Муху И.В. по отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры в 2022 году, представленному

Частным образовательным учреждением высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса».

РЕШИЛИ:

1.1. Информацию принять к сведению.

2. СЛУШАЛИ:

Маркову С.П. о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2022 году.

Результаты открытого голосования:

1) Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (приложение 1).

«За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

РЕШИЛИ:

2.1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (приложение 1). В течение 5 рабочих дней направить настоящее решение в управление культуры города Курска.

3. СЛУШАЛИ:

Маркову С.П. о предложениях по улучшению качества деятельности учреждений культуры.

Результаты открытого голосования:

1) Утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры (приложение 2).

«За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

РЕШИЛИ:

3.1. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры (приложение 2). В течение 5 рабочих дней направить настоящее решение в управление культуры города Курска.

Председатель Общественного совета



С.П. Маркова

УТВЕРЖДЕНЫ
решением
Общественного совета
при управлении культуры
города Курска по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
муниципальными бюджетными
учреждениями культуры
от «26» мая 2022 года
№ 2

**Результаты
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными бюджетными учреждениями культуры,
подведомственными управлению культуры города Курска, в отношении
которых проводилась независимая оценка качества в 2022 году**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», на основании решения Общественного совета при управлении культуры города Курска по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры (протокол от 14.03.2022 №1), в 2022 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в отношении следующих учреждений культуры, подведомственных управлению культуры города Курска:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная система библиотек города Курска» (МБУК ЦСБ г.Курска)
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народного творчества «Русь» (МБУК ЦНТ «Русь»)
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурный центр «Лира» (МБУК ГКЦ «Лира»)
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Концертно-творческий центр «Звёздный» (МБУК КТЦ «Звёздный»)
5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр историко-культурного наследия города Курска» (МБУК ЦИКН г. Курска)

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры, подведомственными управлению культуры города Курска (далее – учреждения культуры) проводился в период с 4 апреля 2022 года по 5 мая

2022 года Частным образовательным учреждением высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса», с которым управлением культуры города Курска был заключен муниципальный контракт от 04.04.2022 № 08-15/335, в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг по каждому из 5 учреждений культуры осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599, на основании источников информации о качестве условий оказания услуг, содержащихся в Правилах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638.

В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры были получены следующие значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (в баллах):

№ п/п	Показатели оценки качества	Учреждения культуры	Результат оценки качества (в баллах)
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Лира»	100
		МБУК КТЦ «Звёздный»	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Лира»	100
		МБУК КТЦ «Звёздный»	100

	<ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	МБУК ЦИКН г. Курска	100
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК ЦСБ г.Курска <1> МБУК ЦНТ «Русь» МБУК ГКЦ «Ли́ра» МБУК КТЦ «Звёздный» МБУК ЦИКН г. Курска	100 100 99,54 100 99,83
Итого по критерию "Открытость и доступность информации об организации культуры"		МБУК ЦСБ г.Курска <1> МБУК ЦНТ «Русь» МБУК ГКЦ «Ли́ра» МБУК КТЦ «Звёздный» МБУК ЦИКН г. Курска	100 100 99,82 100 99,93
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"		
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 	МБУК ЦСБ г.Курска <1> МБУК ЦНТ «Русь» МБУК ГКЦ «Ли́ра» МБУК КТЦ «Звёздный» МБУК ЦИКН г. Курска	100 100 100 100 100
2.2.	Время ожидания предоставления услуги	Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК ЦСБ г.Курска <1> МБУК ЦНТ «Русь» МБУК ГКЦ «Ли́ра» МБУК КТЦ «Звёздный»	100 100 100 100

		МБУК ЦИКН г. Курска	100	
Итого по критерию "Комфортность условий предоставления услуг"		МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100	
		МБУК ЦНТ «Русь»	100	
		МБУК ГКЦ «Лира»	100	
		МБУК КТЦ «Звёздный»	100	
		МБУК ЦИКН г. Курска	100	
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	МБУК ЦНТ «Русь»	100	
		МБУК ГКЦ «Лира»	100	
		МБУК КТЦ «Звёздный»	100	
		МБУК ЦИКН г. Курска	100	
		МБУК ЦСБ г.Курска и библиотеки-филиалы:		
		МБУК ЦСБ г.Курска	60	
		Центральная городская библиотека им. Ф.А. Семенова	60	
		Центральная городская детская библиотека	100	
		Культурный центр семейного чтения и досуга им. А.П. Гайдара	80	
		Культурный центр семейного чтения и досуга им. П.А. Михина	80	
		Библиотека-филиал № 1	100	
		Библиотека-филиал № 2 им. Е.И. Носова	100	
		Библиотека-филиал № 3	40	
		Библиотека-филиал № 4 им. Е.И. Полянского	60	
		Центральная городская библиотека для молодежи им. А.А. Фета	60	
		Библиотека-филиал № 6	60	
		Библиотека-филиал № 7	80	
		Библиотека-филиал № 8	60	
		Библиотека-филиал № 9	40	
		Библиотека-филиал № 10	60	
Библиотека-филиал № 11 им. Н.Ю. Корнеева	60			
Библиотека-филиал № 12 им. К.Д. Воробьева	60			
Библиотека-филиал № 13	80			
Библиотека-филиал № 14	80			
Библиотека-филиал № 15	60			
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100	
		МБУК ЦНТ «Русь»	100	
		МБУК ГКЦ «Лира»	100	
		МБУК КТЦ «Звёздный»	100	

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	МБУК ЦИКН г. Курска	100	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	МБУК ЦСБ г.Курска <1> МБУК ЦНТ «Русь» МБУК ГКЦ «Лира» МБУК КТЦ «Звёздный» МБУК ЦИКН г. Курска	100 98,51 100 98,82 100	
Итого по критерию "Доступность услуг для инвалидов"		МБУК ЦНТ «Русь»	99,55	
		МБУК ГКЦ «Лира»	100	
		МБУК КТЦ «Звёздный»	99,65	
		МБУК ЦИКН г. Курска	100	
		МБУК ЦСБ г.Курска и библиотеки-филиалы:		
		МБУК ЦСБ г.Курска	88	
		Центральная городская библиотека им. Ф.А. Семенова	88	
		Центральная городская детская библиотека	100	
		Культурный центр семейного чтения и досуга им. А.П. Гайдара	94	
		Культурный центр семейного чтения и досуга им. П.А. Михина	94	
		Библиотека-филиал № 1	100	
		Библиотека-филиал № 2 им. Е.И. Носова	100	
		Библиотека-филиал № 3	82	
		Библиотека-филиал № 4 им. Е.И. Полянского	88	
Центральная городская	88			

		библиотека для молодежи им. А.А. Фета	
		Библиотека-филиал № 6	88
		Библиотека-филиал № 7	94
		Библиотека-филиал № 8	88
		Библиотека-филиал № 9	82
		Библиотека-филиал № 10	88
		Библиотека-филиал № 11 им. Н.Ю. Корнеева	88
		Библиотека-филиал № 12 им. К.Д. Воробьева	88
		Библиотека-филиал № 13	94
		Библиотека-филиал № 14	94
		Библиотека-филиал № 15	88
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Лира»	100
		МБУК КТЦ «Звёздный»	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Лира»	100
		МБУК КТЦ «Звёздный»	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Лира»	99,83
		МБУК КТЦ «Звёздный»	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
Итого по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации"		МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Лира»	99,97
		МБУК КТЦ «Звёздный»	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Лира»	100
		МБУК КТЦ «Звёздный»	100

	организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК ЦИКН г. Курска	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	100
		МБУК КТЦ «Звёздный»	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	100
		МБУК КТЦ «Звёздный»	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
Итого по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	100
		МБУК КТЦ «Звёздный»	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100

<1> Результат оценки качества МБУК ЦСБ г.Курска с учетом 19 библиотек-филиалов.

Общее значение результата оценки качества условий оказания услуг МБУК ЦСБ г.Курска рассчитывалось в соответствии с п. 3.5. Методических рекомендаций по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утвержденных распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020 N P-1681.

Результат оценки качества условий оказания услуг:

№ п/п	Учреждения культуры	Баллы	Рейтинг
1.	МБУК ЦИКН г. Курска	99,99	1
2.	МБУК ГКЦ «Ли́ра»	99,96	2
3.	МБУК КТЦ «Звёздный»	99,93	3
4.	МБУК ЦНТ «Русь»	99,91	4
5.	МБУК ЦСБ г.Курска	98,14	5
Средний балл		99,59	

Основные недостатки в работе МБУК ЦСБ г.Курска, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг:

- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1) в МБУК ЦСБ г.Курска, Центральной городской библиотеке им. Ф.А. Семенова:

1. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
2. специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое

помещение

2) в Культурном центре семейного чтения и досуга им. А.П. Гайдара:

1. специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение

3) в Культурном центре семейного чтения и досуга им. П.А. Михина:

1. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

4) в библиотеке-филиале № 3:

1. оборудованные входные группы пандусами/подъемными платформами;

2. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

3. специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение

5) в библиотеке-филиале № 4 им. Е.И. Полянского:

1. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

2. специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение

6) в Центральной городской библиотеке для молодежи им. А.А. Фета:

1. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

2. специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение

7) в библиотеке-филиале № 6:

1. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

2. специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение

8) в библиотеке-филиале № 7:

1. специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение

9) в библиотеке-филиале № 8:

1. оборудованные входные группы пандусами/подъемными платформами;

2. специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение

10) в библиотеке-филиале № 9:

1. оборудованные входные группы пандусами/подъемными платформами;

2. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

3. специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение

11) в библиотеке-филиале № 10:

1. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

2. специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение

12) в библиотеке-филиале № 11 им. Н.Ю. Корнеева:

1. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
2. специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение

13) в библиотеке-филиале № 12 им. К.Д. Воробьева:

1. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
2. специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение

14) в библиотеке-филиале № 13:

1. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

15) в библиотеке-филиале № 14:

1. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

16) в библиотеке-филиале № 15:

1. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
2. специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение

В Центральной городской детской библиотеке, библиотеке-филиале № 1, библиотеке-филиале № 2 им. Е.И. Носова недостатков в работе не выявлено.

В МБУК ЦНТ «Русь», МБУК ГКЦ «Лира», МБУК КТЦ «Звёздный», МБУК ЦИКН г. Курска недостатков в работе учреждений не выявлено.

УТВЕРЖДЕНЫ
решением
Общественного совета
при управлении культуры
города Курска по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
муниципальными бюджетными
учреждениями культуры
от «26» мая 2022 года
№ 2

Предложения
по улучшению качества деятельности муниципальных
бюджетных учреждений культуры, подведомственных
управлению культуры города Курска

1. МБУК ЦСБ г.Курска необходимо обеспечить:

по критерию «Доступность услуг для инвалидов» по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1.1. в МБУК ЦСБ г.Курска, Центральной городской библиотеке им. Ф.А. Семенова:

1. наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
2. наличие в учреждении специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.

1.2. в Культурном центре семейного чтения и досуга им. А.П. Гайдара:

1. наличие в учреждении специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.

1.3. в Культурном центре семейного чтения и досуга им. П.А. Михина:

1. наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов

1.4. в библиотеке-филиале № 3:

1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
3. наличие в учреждении специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.

1.5. в библиотеке-филиале № 4 им. Е.И. Полянского:

1. наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
2. наличие в учреждении специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.

1.6. в Центральной городской библиотеке для молодежи им. А.А. Фета:

1. наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
2. наличие в учреждении специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.

1.7. в библиотеке-филиале № 6:

1. наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
2. наличие в учреждении специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.

1.8. в библиотеке-филиале № 7:

1. наличие в учреждении специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.

1.9. в библиотеке-филиале № 8:

1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. наличие в учреждении специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.

1.10. в библиотеке-филиале № 9:

1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
3. наличие в учреждении специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.

1.11. в библиотеке-филиале № 10:

1. наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
2. наличие в учреждении специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.

1.12. в библиотеке-филиале № 11 им. Н.Ю. Корнеева:

1. наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
2. наличие в учреждении специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.

1.13. в библиотеке-филиале № 12 им. К.Д. Воробьева:

1. наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
2. наличие в учреждении специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.

1.14. в библиотеке-филиале № 13:

1. наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов

1.15. в библиотеке-филиале № 14:

1. наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов

1.16. в библиотеке-филиале № 15:

1. наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

2. наличие в учреждении специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.

Центральной городской детской библиотеке, библиотеке-филиалу № 1, библиотеке-филиалу № 2 им. Е.И. Носова продолжить работу по повышению качества условий оказания услуг.

2. МБУК ЦНТ «Русь» продолжить работу по повышению качества условий оказания услуг.

3. МБУК ГКЦ «Лира» продолжить работу по повышению качества условий оказания услуг.

4. МБУК КТЦ «Звёздный» продолжить работу по повышению качества условий оказания услуг.

5. МБУК ЦИКН г. Курска продолжить работу по повышению качества условий оказания услуг.