

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета при комитете образования города Курска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями

«22» ноября 2023 года

г. Курск

Время начала заседания: 16 часов 30 минут
Время окончания заседания: 17 часов 30 минуты

Присутствовали члены Общественного совета при комитете образования города Курска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями (далее – Общественный совет):

И.А. Агапова, Н.В. Непочатых, О.В. Болдырева, О.В. Клецкина, И.В. Малков, Е.С. Паничкина

Приглашенные лица:

Иванов Д.В. – заместитель председателя комитета образования города Курска.

На заседании присутствуют 6 из 9 членов Общественного совета. Кворум для принятия решений имеется. Голосование при принятии решений осуществлялось в форме очного голосования путем принятия решений в устной форме по вопросам, поставленным на голосование.

Повестка дня

Об утверждении Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в 2023 году, в том числе:

- 1.1. рейтинга образовательных организаций,
- 1.2. сводной таблицы баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УООД,
- 1.3. предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Курска.

Слушали:

Председателя Общественного совета при комитете образования города Курска Агапову И.Н., которая представила подготовленный организацией-оператором Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в 2023 году (далее – Отчет) (Приложение №1), предложила утвердить представленный Отчет, в том числе

рейтинг образовательных организаций, сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УООД, предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Курска.

От членов Общественного совета замечаний, возражений или иных предложений не поступило.

Вопросы, поставленные на голосование:

Утвердить Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в 2023 году (*Приложение №1*), в том числе:

- 1.1. рейтинг образовательных организаций,
- 1.2. сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УООД,
- 1.3. предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Курска.

Итоги голосования по вопросу повестки дня:

«ЗА» - 6,

«ПРОТИВ» - нет

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет

Решение принято единогласно.

По вопросу повестки дня приняты решения:

1. Утвердить Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в 2023 году (*Приложение №1*), в том числе:

- 1.1. рейтинг образовательных организаций,
- 1.2. сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УООД,
- 1.3. предложения по улучшению качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Курска.

Приложение:

1. Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в 2023 году, в том числе:

- 1.1. рейтинг образовательных организаций,
- 1.2. сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УООД,

рейтинг образовательных организаций, сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УООД, предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Курска.

От членов Общественного совета замечаний, возражений или иных предложений не поступило.

Вопросы, поставленные на голосование:

Утвердить Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в 2023 году (*Приложение №1*), в том числе:

- 1.1. рейтинг образовательных организаций,
- 1.2. сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УООД,
- 1.3. предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Курска.

Итоги голосования по вопросу повестки дня:

«ЗА» - 6,

«ПРОТИВ» - нет

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет

Решение принято единогласно.

По вопросу повестки дня приняты решения:

1. Утвердить Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в 2023 году (*Приложение №1*), в том числе:

- 1.1. рейтинг образовательных организаций,
- 1.2. сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УООД,
- 1.3. предложения по улучшению качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Курска.

Приложение:

1. Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в 2023 году, в том числе:

- 1.1. рейтинг образовательных организаций,
- 1.2. сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УООД,

1.3. предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Курска.

Председатель
Общественного совета



И.А. Агапова

Секретарь
Общественного совета



Н.В. Непочатых

Приложение

Выписка из Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, в 2023 году (в части муниципальных бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования, подведомственных комитету города Курска)

2. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования (в баллах)

В таблице 4 представлены сведения по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Таблица 4. Сводная таблица по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

организации	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	1.1 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.2 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 30)	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.3 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 40)	Итого

МБОУ ДО «Детская школа искусств № 1 имени Г.В. Свиридова» города Курска	100	30	100	30	100	40	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 2 имени И.П. Гринева» города Курска	100	30	100	30	100	40	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 4 имени Вячеслава Григорьевича Яковлева» города Курска	100	30	100	30	100	40	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 5 имени Д.Д. Шостаковича» города Курска	100	30	100	30	100	40	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 7» города Курска	100	30	100	30	100	40	100

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Данные по каждой организации представлены в таблице 5. Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов и осмотром общеобразовательных учреждений.

Таблица 5. Сводная таблица по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Организации	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	2.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	Итого
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 1 имени Г.В. Свиридова» города Курска	100	50	100	50	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 2 имени И.П. Гринева» города Курска	100	50	100	50	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 4 имени Вячеслава Григорьевича Яковлева» города Курска	100	50	100	50	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 5 имени Д.Д. Шостаковича» города Курска	100	50	100	50	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 7» города Курска	100	50	100	50	100

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» сведения представлены в таблице 6.

Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов и осмотром территории по заданным параметрам

Таблица 6. Сводная таблица по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

	3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	Итого
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 1 имени Г.В. Свиридова» города Курска	80	24	100	40	100	30	94
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 2 имени И.П. Гринева» города Курска	80	24	100	40	100	30	94
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 4 имени Вячеслава Григорьевича Яковлева» города Курска	60	18	100	40	100	30	88
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 5 имени Д.Д. Шостаковича» города Курска	80	24	100	40	100	30	94
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 7» города Курска	60	18	100	40	100	30	88

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» данные представлены в таблице 7. Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов.

Таблица 7. Сводная таблица по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	4.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20)	Итого
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 1 имени Г.В. Свиридова» города Курска	100	40	100	40	100	20	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 2 имени И.П. Гринева» города Курска	100	40	100	40	100	20	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 4 имени Вячеслава Григорьевича Яковлева» города Курска	100	40	100	40	100	20	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 5 имени Д.Д. Шостаковича» города Курска	100	40	100	40	100	20	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 7» города Курска	100	40	100	40	100	20	100

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации» данные представлены в таблице 8.

Таблица 8. Сводная таблица по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы	5.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	5.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	Итого
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 1 имени Г.В. Свиридова» города Курска	100	30	100	20	100	50	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 2 имени И.П. Гринева» города Курска	100	30	100	20	100	50	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 4 имени Вячеслава Григорьевича Яковлева» города Курска	100	30	100	20	100	50	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 5 имени Д.Д. Шостаковича» города Курска	100	30	100	20	100	50	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 7» города Курска	100	30	100	20	100	50	100

В таблице 9 представлены общие сведения по всем критериям анализируемых организаций

Таблица 9. Сводная таблица по пяти критериям

Организации	Критерий 1. "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	Критерий 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	Критерий 3. "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость, работников организации".	Критерий 5. "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 1 имени Г.В. Свиридова» города Курска	100	100	94	100	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 2 имени И.П. Гринева» города Курска	100	100	94	100	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 4 имени Вячеслава Григорьевича Яковлева» города Курска	100	100	88	100	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 5 имени Д.Д. Шостаковича» города Курска	100	100	94	100	100
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 7» города Курска	100	100	88	100	100

5. Выводы по результатам выполнения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями образования и предложения по совершенствованию их деятельности

Таблица 10. Рейтинг образовательных учреждений г. Курска

Организации	Баллы	Рейтинг
МБОУДО «Детская школа искусств № 1 имени Г.В. Свиридова» города Курска	98,8	1
МБОУДО «Детская школа искусств № 2 имени И.П. Гринева» города Курска	98,8	1
МБОУДО «Детская школа искусств № 5 имени Д.Д. Шостаковича» города Курска	98,8	1
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 4 имени Вячеслава Григорьевича Яковлева» города Курска	97,6	2
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 7» города Курска	97,6	2
Среднее значение	98,32	

Предложения
по совершенствованию деятельности учреждений образования

МБОУ ДО ДШИ № 1 им. Г.В. Свиридова необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. Наличие адаптированного лифта.

МБОУ ДО ДШИ № 2 им. И.П. Гринева необходимо обеспечить :

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. Наличие адаптированного лифта.

МБОУ ДО ДШИ № 4 им. В.Г.Яковлева необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации;
2. Наличие адаптированного лифта.

МБОУ ДО ДШИ № 5 им. Д.Д. Шостаковича необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. Наличие адаптированного лифта.

МБОУ ДО ДШИ № 7 необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации;
2. Наличие адаптированного лифта.